

INFORMATIVA PRIVACY

Nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Il sito web **silbticket.it** può essere utilizzato in tanti modi diversi: per cercare e condividere informazioni, per acquistare prodotti o servizi, per comunicare con altre persone o per creare nuovi contenuti. Se un utente ci fornisce informazioni, ad esempio creando un account, possiamo migliorare ulteriormente i servizi in modo da renderli più facili e veloci all'uso. Per quanto riguarda l'utilizzo dei nostri servizi da parte degli utenti, desideriamo chiarire in che modo utilizziamo le informazioni e illustrare le modalità con cui gli utenti possono proteggere la propria privacy.

Questa informativa tratterà nello specifico:

- Dati raccolti e finalità
- Modalità di utilizzo di tali informazioni
- Gestione dei dati
- Titolare del Trattamento dei Dati
- Diritti degli interessati

Abbiamo tentato di fornire spiegazioni molto semplici, ma qualora non si conoscano termini come cookie, indirizzi IP, pixel tag e browser, prima è opportuno leggere informazioni su questi termini chiave. La privacy degli utenti è importante per noi, pertanto gli utenti, nuovi o di vecchia data, dovrebbero conoscere le nostre prassi e contattarci per eventuali domande da porre.

DATI RACCOLTI E FINALITÀ

Raccogliamo dati per offrire servizi migliori a tutti i nostri utenti, ad esempio per capire elementi fondamentali come la lingua di navigazione scelta oppure elementi più complessi come quali prodotti o servizi potrebbero essere più utili per l'utente o che potrebbero interessare di più allo stesso.

Raccogliamo informazioni nei seguenti modi:

Dati forniti dall'utente.

I nostri servizi potrebbero richiedere la creazione di un account o l'invio di richieste online. Durante la creazione o l'invio chiediamo informazioni personali come nome, indirizzo, email, numero di telefono, codice fiscale o dati aziendali da associare all'account dell'utente.

Dati che raccogliamo dall'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente.

Raccogliamo informazioni sui servizi utilizzati dall'utente e sulla modalità di utilizzo, ad esempio quando viene visitato un prodotto, un profilo o un servizio offerto sul sito web, oppure quando l'utente visualizza e interagisce con i nostri annunci e contenuti.

Queste informazioni comprendono:

a. Informazioni sul dispositivo

Raccogliamo informazioni specifiche del dispositivo (ad esempio il modello del computer o del dispositivo mobile, versione del sistema operativo). Questi identificatori del dispositivo potrebbero essere associati all'utenza del suo account.

b. Informazioni sui log

Durante l'utilizzo da parte dell'utente dei nostri servizi o la visualizzazione di contenuti forniti, raccogliamo e memorizziamo automaticamente alcune informazioni nei log del server.

Queste informazioni comprendono:

- Dati sulla modalità di utilizzo del nostro servizio, come le query di ricerca.
- Indirizzo di protocollo Internet.
- Informazioni sulla attività del dispositivo quali tipo di browser e lingua, data e ora delle richieste e degli URL di riferimento.
- Cookie che potrebbero identificare in modo univoco il browser o l'account dell'utente.

c. Dati sulla posizione

Quando un utente utilizza i nostri servizi, potremmo raccogliere ed elaborare informazioni sulla sua posizione. Utilizziamo gli indirizzo IP per stabilire la posizione.

d. Conservazione locale

Potremmo raccogliere e memorizzare informazioni (incluse informazioni personali) localmente sul dispositivo utilizzando meccanismi quali l'archiviazione web tramite browser (incluso HTML 5) e cache di dati del sito.

e. Cookie e tecnologie simili

Questo sito utilizza diverse tecnologie per raccogliere e memorizzare informazioni quando viene visitato, che potrebbero prevedere l'utilizzo di cookie o tecnologie simili per identificare il browser o dispositivo dell'utente. Utilizziamo queste tecnologie anche per raccogliere e memorizzare informazioni quando l'utente interagisce con i servizi che offriamo ai nostri partner, ad esempio servizi di terze parti come Google. In particolare il prodotto Google Analytics che ci consente di analizzare più facilmente il traffico verso il sito web. Quando sono utilizzate insieme ai nostri servizi, ad esempio quelli che utilizzano il cookie di DoubleClick, le informazioni di Google Analytics vengono collegate dal cliente di Google Analytics o da Google, utilizzando la tecnologia Google, ai dati relativi alle visite a più siti.

Le informazioni raccolte mentre l'utente è collegato al proprio account Google, oltre alle informazioni sull'utente fornite dall'account di questo sito web, possono essere associate all'account di Google. Una volta associate all'account Google dell'utente, tali informazioni vengono considerate come informazioni personali. Ulteriori dettagli relativi a metodo di accesso, gestione o eliminazione delle informazioni associate all'account Google dell'utente sono contenuti nella sezione Trasparenza e libertà di scelta di queste norme.

Per maggiori informazioni sull'uso e la disattivazione dei cookie è possibile visualizzare la **Cookie Policy** premendo sull'apposito link nel piede del sito.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI RACCOLTI

Utilizziamo le informazioni raccolte da tutti i nostri servizi per poterli fornire, gestire, proteggere e migliorare, per svilupparne di nuovi e per proteggere noi e i nostri utenti. Utilizziamo queste informazioni anche per offrire contenuti personalizzati, ad esempio per visualizzare risultati di ricerca e annunci più pertinenti.

Potremmo utilizzare il nome specificato dall'utente per il suo profilo web in tutti i servizi offerti. Potremmo, inoltre, sostituire nomi associati in precedenza all'account web in modo da rappresentare in modo uniforme l'utente su tutti i nostri servizi.

Rispetteremo le scelte operate dall'utente al fine di limitare le impostazioni di visibilità all'interno del proprio profilo.

L'azienda responsabile può tenere traccia di alcuni dati di utenti che ci contattano o richiedono assistenza per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere. Potremmo utilizzare l'indirizzo email dell'utente per fornire informazioni sui nostri servizi, ad esempio per comunicare prossimi cambiamenti o miglioramenti. Utilizziamo i dati raccolti tramite i cookie e altre tecnologie, come i tag di pixel, per migliorare l'esperienza degli utenti e la qualità generale dei nostri servizi. Uno dei prodotti che utilizziamo a tale scopo sui nostri servizi è Google Analytics. Ad esempio, qualora un utente salvasse le preferenze della lingua, potremmo visualizzare i servizi nella lingua preferita dell'utente.

I nostri sistemi automatizzati analizzano i contenuti dell'utente (incluse le email) al fine di mettere a sua disposizione funzioni di prodotto rilevanti a livello personale, come risultati di ricerca personalizzati.

Potremmo trattare informazioni personali su un server sito in un Paese diverso da quello in cui si trova l'utente.

GESTIONE DEI DATI

I dati raccolti durante i moduli online di iscrizione al portale, di iscrizione a newsletter, di contatto, di preventivi, di assistenza o di ordini, potrebbero essere salvati su database non posizionati nell'azienda titolare del trattamento dei dati (vedi argomento seguente).

L'azienda titolare dello sviluppo di questo sito web è Blacklemon Srl che può appoggiarsi a diversi provider o registrar che forniscono servizi di hosting, database, posta elettronica classica, posta elettronica certificata, certificati SSL per il protocollo HTTPS.

È possibile informarsi sul provider del sito tramite i servizi online gratuiti di "WHOIS" (ad esempio <https://www.whois.com/whois/>, <https://eurid.eu/it/> oppure <http://web-whois.nic.it/result>).

Per maggiori informazioni inerenti alla gestione dei dati è possibile contattare direttamente il reparto tecnico dell'azienda della stessa azienda. È possibile prendere contatto con Blacklemon Srl tramite il sito <https://www.blacklemon.com>.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Il "titolare" del trattamento dei dati, relativi a persone identificate o identificabili che hanno consultato questo sito, è **SILB TICKET S.r.l. – IT01759550336 – Via Pietro Cella, 11 - 29121 Piacenza (PC)**.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli "interessati", ovvero le persone fisiche, le persone giuridiche, gli enti o le associazioni, cui si riferiscono i dati hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne i contenuti e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Gli interessati hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati che li riguardano, trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Ultima modifica 25/11/2021